

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karenatas berkat dan rahmat-Nya, saya dapatkan menyelesaikan skripsi ini. Penuulisan skripsi ini dilakukan dalam erangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagaipihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak/Ibu, pelanggan Tiki konter Kebon Jeruk selaku responden penelitian
2. Bapak Dr. Drs. Dihin Septyanto, ME, MM,selaku dosen pembimbing
3. Kedua Orang Tua, Bapak Misdi, Ibu Muhimah, dan Adik Muhammad Nizar yang telah banyak mengorbankan tenaga, waktu, doa dan restunya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Khaerunia Amalah S.Pd. yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.

Jakarta, 26 Februari 2019



(Septian Muhidi)